

Kontakt

Telefon: 739 002 717

Email: poradna@bohumin.charita.cz

Web: bohumin.charita.cz/jak-pomahame/obcanska-poradna-v-bohumine/

Adresa: Štefánikova 957, 735 81 Nový Bohumín



Otevírací doba

Pondělí 8 – 12 13 – 17

Úterý 8 – 12

Středa 8 – 12 13 – 17

Čtvrtek 8 – 12

Poslední klient je přijat 45 minut před koncem
otevírací doby (tj. v 11:15 a v 16:15)

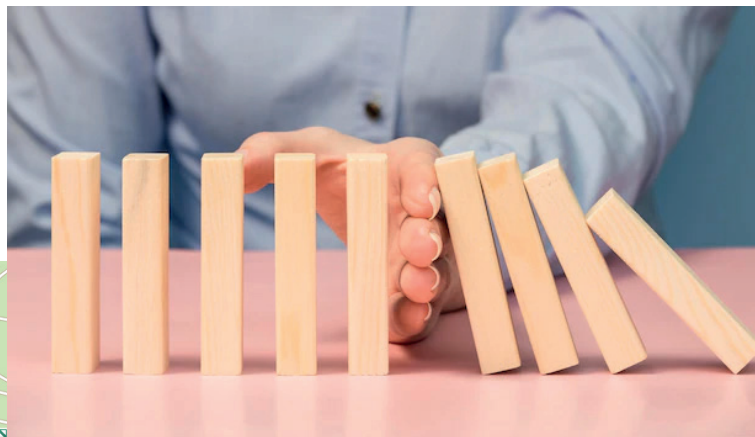
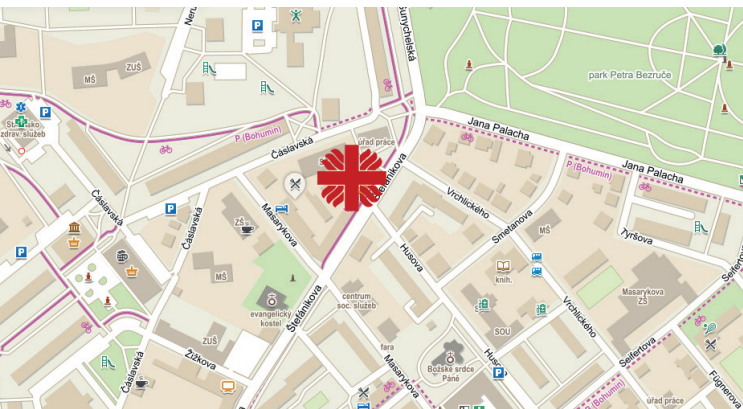
Maximální délka jedné schůzky je 45 min.

Otevírací doba pro objednané klienty:

Úterý 15 – 18 hod., Čtvrtek 15 – 18 hod., Pátek 8 – 11 hod.

Úterý a čtvrtek odpoledne pouze sepis insolvenčních
návrhů.

Služba je poskytována zdarma.



Občanská **Poradna**



739 002 717



Poslání

V Občanské poradně v Bohumíně se věnujeme lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou pocítují jako nepříznivou a nedokáží ji řešit vlastními silami. Poskytujeme jim informace, rady a pomoc k tomu, aby svou situaci vyřešili nebo alespoň zmírnili.

Cílová skupina

Cílovou skupinu poradny tvoří široký okruh osob starších 16-ti let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci a nejsou schopny ji zvládnout vlastními silami zejména osamělí rodiče, rodiny s dětmi, osoby zadlužené, osoby nezaměstnané, senioři, osoby bez přístřeší, národnostní menšiny, oběti domácího násilí, osoby s tělesným postižením, osoby v krizi, osoby se zkušeností s trestnou činností, oběti podvodného jednání obchodníků, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Službu neposkytujeme osobám:

- které se nedomluví česky a nemají vlastního překladatele
- se závažnou poruchou komunikace nebo se sluchovou vadou, které nejsou schopny se domluvit běžným ani jiným způsobem a nemají vlastního tlumočníka

Cílem služby je

- ✦ Uživatel, který se orientuje ve svých právech a povinnostech a v dostupných službách na základě informací poradny.
- ✦ Uživatel, který se rozhoduje pro způsob řešení své nepříznivé sociální situace s využitím rad poradny.
- ✦ Uživatel, který získal nebo zlepšil dovednost (vy) řešit svou nepříznivou sociální situaci s praktickou pomocí poradny.

Oblasti poradenství

Dluhy, exekuce, oddlužení, výživné, rozvod, sociální dávky, důchody, zaměstnání, majetkoprávní vztahy, ochrana spotřebitele, občanské soudní řízení aj.

