



ROUŠKA

ročník 25

číslo 1/22

Vydává Charita Bohumín, Štefánikova 957, Bohumín
tel: 593 035 046, mobil: 736766021, email : info@bohumin.charita.cz

ZA FRANTIŠKEM VÁCLAVEM LOBKOWICZEM

Věřím, že mnohé z nás zasáhla po 17. únoru 2022 zpráva o úmrtí prvního ostravsko-opavského biskupa, Františka Václava Lobkowicze. Biskup, zakladatel nejmladší diecéze v České republice, neúnavný pastýř odešel ve věku 74 let. Ač již delší dobu byl nemocen a papež František z něj sejmul tíhu vedení diecéze, když jmenoval 1. 6. 2020 apoštolského administrátora, stále zůstával v roli ostravsko-opavského biskupa, který se za svou diecézi modlí, dle možností slaví mše svaté a v neposlední řadě se za ni obětuje. Ale jak už to tak bývá, smrt přichází vždy dříve, než ji čekáme, byť pro otce biskupa Františka byla v mnohém ohledu vysvobozením.

Je pochopitelné, že se v souvislosti s úmrtím otce biskupa zvedl zájem o jeho osobu. Patrně jste sami četli nejrůznější vyjádření, vzpomínky, například v Katolickém týdeníku, nebo sledovali pořady v Tv Noe. Pro mne samého bylo vekou ctí, že jsem mu po pětadvacet let mohl sloužit jako jeho jáhen a sekretář. Velmi si těch okamžiků vážím, a byť byly některé náročné i v něčem nervózní, jsem za všechny velmi vděčný. Mnozí lidé toužili vyjádřit nejen své vzpomínky, ale především své zkušenosti, které v nich zůstaly po setkání s biskupem Františkem. V těchto dnech se stále více vynořovaly, jako jarní kvítky po zimě, a dosvědčovaly dobrou setbu v srdcích lidí, se kterými se otec biskup v životě potkal. Bylo na nich vidět, že tato setba nebyla marná. Otec biskup měl dar jisté bezprostřednosti, která mu umožňovala se přiblížit k lidem a získat si je. Je pravda, že tato bezprostřednost mu také dělala medvědí služ-

bu, když jej nutila dát najevo svou reakci na věci, které se mu nelíbily. Jak sám říkával, když musel „upustit papířák napětí“, které v něm rostlo. Ale nikdy v této nelibosti nezůstával, ani se k ní nevracel. A byl schopen se i za to omluvit.

Jeho biskupské heslo znělo *Pro vita mundi*, česky přeloženo *Pro (za) život světa*, a je vzato z evangelia svatého Jana 6, 51: „*Já jsem ten chléb živý, který sestoupil z nebe; kdo jí z tohoto chleba, živ bude navěky. A chléb, který já dám, je mé tělo, dané za život světa.*“ Dle mého soudu tím opravdu žil. Stále v nasazení pro druhé, pro svět, ať v zájmu o dění ve světě, tak v kontaktu s nejrůznějšími lidmi v jejich potřebách. Často telefonoval při problémech některého ze spolupracovníků či známých, povzbuzoval a ujišťoval v modlitbě. A když šel fandit na hokej Vítkovicím nebo Třinci a byl zván do V.I.P. zóny, říkával: „*Víš, oni tam pak tolik sprostě nemluví. A někteří mají poprvé možnost potkat biskupa a poznat, že to není nějaký exot nehodící se do tohoto světa.*“ Stále v nasazení sloužit, i ve chvílích, kdy se to zdálo nemožné. Vzpomínám, jak před svěcením pomocného biskupa Martina Davida v 28. 5. 2017, při kterém měl být hlavním světitelem, v bytě upadl a dost si pohmoždil jednu ruku. Říkal jsem mu, ať se zbytečně netrápí, že by mohl být spolusvítětem (při biskupském svěcení jsou tři světitelé, jeden hlavní a dva spolusvětitelé). Ale byl odhodlán svou roli naplnit. Po svěcení byl rád, že to zvládl, i ten nejtěžší pro něj okamžik, kdy světitel vkládá ruce na svěcence. „*Tak jsem si tou zdravější rukou tu druhou pozdvihl a zvládl jsem to,*“ konstatoval s uspokojením. A se stejnou odhodlaností, poznamenán svou nemocí, jezdil i na vozíčku biřmovat a slavit mše svaté. Absolvoval poutě do Říma, zvláště tu poslední k výročí svatořečení Anežky. Po jejím návratu skončil vyčerpaný v nemocnici. Někdy jsme mu to my, z nejbližšího okolí, měli za zlé. Ale to byl on. A to odhodlání je jeho vzkazem nejen pro pastýře v jeho diecézi, ale myslím pro nás pro všechny. A zvláště pro nemocné. Nevzdávejte se, neberte své nemoci tak nesmírně vážně, byť přinášejí těžkosti, bolest i samotu, jsou to jen okolnosti Vaší cesty s Bohem. On ví proč. On s Vámi chce jen kráčet na Vaši Golgotu. „*Každý máme tu svou Golgotu, se svými pády a se*

svou vyčerpaností,” říkal mi jednou, „já chci dojít až na vrchol. Z Golgoty se přece neutíká!“

Otče biskupe Františku Václave díky, díky za všechno. Díky, že jste nehléděl na sebe, ale na nás, vám svěřené ovečky, že jste nás nosil v srdci a věřím, že v něm nyní nesete do Božího království. Odpočiňte v pokoji!

Aleš Ligocký

VŠEOBECNÝ ÚMYSL CHARITY

Za mír na Ukrajině.

KONKRÉTNÍ ÚMYSLY

- * Za zemřelého Františka Václava Lobkowicze, biskupa ostravsko-opavského
- * Za rodiče, hledající pomoc a bezpečí pro své děti
- * Za děti ve válečných oblastech
- * Za ty, kdo museli opustit své domovy
- * Za politiky a státníky na všech stranách, aby nacházeli cesty k pokoji a dobru
- * Za naši víru a vytrvalost v modlitbě

OHLÉDNUTÍ ZA TŘÍKRÁLOVOU SBÍRKOU

Letos jsem měla po delší odmlce opět možnost zapojit se jako jeden z koledníků v rámci Tříkrálové sbírky. A také poprvé do koledování přizvat i svého téměř 5-ti letého syna, který měl z koledování náramnou radost, zejména pak z neustálého zvonění na zvonky a odměn za koledování ve formě sladkostí. A hlavně z toho, že mohl držet kasu. Tolik peněz na krku ještě nikdy neměl. 😊 Všichni jsme si to užili a měli dobrosrdečný a nezapomenutelný zážitek.



Převážná většina darujících lidí byla milá, vstřícná, přátelská. Já si současně uvědomila, jak je fajn zapojovat děti do těchto forem pomoci. Proto bych chtěla touto cestou vyzvat všechny, ať už rodiče, prarodiče....., aby se se svými dětmi, vnoučaty, zapojili. Vždy, když je v kolednické skupince dítě, tak je to veselejší pro všechny zúčastněné. Závěrem bych chtěla poděkovat všem koledníkům, dárcům i těm, kteří se podíleli na přípravě Tříkrálové sbírky. Již nyní se těšíme na další rok.

*Martina Horváthová,
sociální pracovnice Nízkoprahového denního centra pro osoby
bez přístřeší Charity Bohumín*

VÝSLEDKY TKS 2022

Farnost	2022	2021	2020	2019	2018
Nový Bohumín	164.864	50.187	152.057	161.538	130.601
Starý Bohumín	31.575	24.973	29.243	33.513	42.902
Dolní Lutyně	140.357	30.365	116.791	101.643	101.133
Rychvald	66.255	10.885	62.900	58.175	62.650
Dětmarovice	55.453	13.528	42.905	34.848	37.740
Orlová	40.774	13.265	93.346	70.789	48.796
Doubrava	4.929	3.950	5.495	16.861	9.398
Celkem	504.207	147.153	502.737	477.367	433.220

I letos, jako každoročně, jsme mohli v ulicích našeho města potkat v době od 1. do 16. ledna 2022 – stejně jako v celé republice – skupinky koledníků Tříkrálové sbírky. Nesli poselství pokoje, požehnání a především solidarity s těmi, kdo se ocitli v tělesné, duševní nebo sociální nouzi z důvodu nemoci, stáří, ztráty zaměstnání, rozpadu rodiny, přírodních katastrof apod.

Letos Charita Bohumín vypravila 95 koledujících skupinek. Celkový výtěžek **504 207 Kč** svědčí o velké míře ochoty lidí lidem pomáhat. Jedná se o nejvyšší dosažený výsledek za období patnácti let, kdy Charita Bohumín sbírku pořádá. **Dárci v Bohumíně přispěli částkou 196.439 Kč.** Prostředky budou použity podle předem schválených záměrů na podporu provozu nově vzniklé služby Domova pro seniory v Dětmarovicích.

Děkujeme všem dárcům, kteří přispěli do kasiček tří králů. Naši koledníci se setkali se vstřícností nejen v domácnostech, ale i na úřadech, školách, obchodech i u některých živnostníků, kteří je rovněž nenechali odejít s prázdnou. Každý příspěvek, i ten nejmenší, je pro nás výrazem nejen solidarity s lidmi v nouzi, ale také důvěry, že každá koruna darovaná Charitě přijde tam, kde může pomáhat a sloužit. A této důvěry si vážíme nejvíce.

Případné dotazy o využití prostředků získaných v Tříkrálové sbírce 2015 rádi zodpovíme na tel. č. 593 035 046, 736 766 021 nebo e-mailové adrese: info@bohumin.charita.cz

S úctou pracovníci Charity Bohumín

V OBCI DĚTMAROVICENOVĚ VYROSTL MODERNÍ DOMOV PRO SENIORY

V Dětmarovicích chybělo zařízení s celodenní péčí pro občany, kteří tuto službu potřebovali. Rodiny je umísťovaly v sousedních městech, Karviné nebo Orlové, což pro ně nebylo komfortní. Senioři chtěli zůstat ve své obci, v menším zařízení, kde jsou dalšími klienty jejich sousedé nebo známí.

Projekt obec Dětmarovice připravovala od roku 2014, podařilo se ji získat dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí a také finanční podporu Moravskoslezského kraje. Domov pro seniory U Kaple byl 27. října 2021 předán starostou obce Dětmarovic panem Ing. Ladislavem Rosmanem do provozování Charitě Bohumín. Zařízení zůstává v majetku obce. Stavbu požehnal o. pomocný biskup Ostravsko opavské diecéze Monsignore Martin David a zúčastnil se i pan farář Mgr. Martin Pastrňák, O. Cr. z Dětmarovic.

V pondělí 3. ledna letošního roku všechen personál vstoupil plný očekávání a nadšení do práce. Během prvních pár dnů jsme společně s novým týmem tyto prostory plně dovybavili a připravili na příchod

prvního klienta. Ten k nám přišel hned v prvním týdnu. 28 klientů již našlo nyní nový Domov a na zbývající dvě klientky čekáme. Poté bude naplněna kapacita 30 klientů Domova. V současné době je 50% klientů z Dětmarovic a 50% klientů z okolních obcí. Služba je poskytována seniorům od 65 let z Dětmarovic a okolních obcí (Karviná, Petrovice u Karviné, Stonava, Dolní Lutyně, Věřňovice, Bohumín, Rychvald, Orlová, Petřvald), kteří potřebují pravidelnou podporu, pomoc a péči druhé osoby při uspokojování svých životních potřeb, kterou nelze zajistit v přirozeném prostředí osob. Bližší informace k poradníkovi, podávání žádostí a provozu Domova poskytne naše sociální pracovnice Mgr. Michaela Lietavová, mobil: 736 142 269.

Jsme rádi, že se klienti velmi rychle a v klidu zabydlují v novém prostředí. Oceňují mimo jiné i to, že je kdykoliv mohou navštívit rodiny a příbuzní. Pokoj si mohou zútulnit třeba fotografiemi, křeslem, atd., čímž si přinášejí i kousek vlastního domova do nových prostor

Díky novému a modernímu vybavení domova můžeme klientovi poskytnout pro něj šetrnou péči. Velmi důležitý v této práci je také lidský přístup a entuziasmus. Je potěšující ráno vstoupit do pokoje a vidět, jak se na vás klient usmívá, málomluvný klient se rozpovídá anebo se chce znovu zkusit postavit na nohy a ujit pár kroků v rámci svých možností. Je to velmi motivující do další práce.

Přeji všem našim všem klientům, ať se u nás cítí opravdu jako doma a prožijí zde krásné stáří. Zaměstnancům, ať je práce stále baví, naplňuje a Domov ať má dlouhou existenci.

Tamara Mecová, vedoucí domova pro seniory U Kaple

VŠEM PEČUJÍCÍM

Když jsem před dvěma lety začala pracovat v Domě sv. Kláry, neměla jsem žádnou zkušenost s pobytovou službou ani s péčí o lidi se sníženou soběstačností. Poslední dva roky byly pro mne příležitostí tuto oblast poznávat a mnohému se naučit. Jako sociální pracovnice přicházím do kontaktu kromě klientů také s rodinnými příslušníky, kteří musí řešit zhoršený zdravotní stav svých blízkých. Situaci je potřeba řešit vždy individuálně s respektem k přání osoby, o kterou je pečováno a s ohledem na možnosti pečujících. Přesto jsou nesnáze, které se opakují a na které bych ráda upozornila.

- **Důchod**

Řada seniorů má nastavenou výplatu důchodu v hotovosti. V případě, že pak z nějakého důvodu není schopen důchod převzít, musí se řešit dosílka. Dá se to zařídit, pokud se důchodce je schopen podepsat a důchod převzít. V případě zhoršeného zdravotního stavu však nastávají nesnáze. Komplikované je to obzvlášť v případě, že je z důchodu placen společný nájem apod. Zařídit změnu způsobu výplaty důchodu trvá na České správě sociálního zabezpečení tři měsíce. Pokud se zdravotní stav pečované osoby zhoršuje, je na místě uvažovat, zda nebude vhodné zřídit účet, na který by byl důchod posílán. Peníze lze nadále všechny vybírat z účtu v hotovosti, takže se nejedná o velkou změnu oproti zvyklostem. V případě, že je to možné, může to v budoucnu ušetřit spoustu vyřizování.

- **Příspěvek na péči**

Pokud se postupně zhoršuje zdravotní stav blízké osoby, je možné na pobočce Úřadu práce požádat o Příspěvek na péči. Řada rodin o této možnosti neví, nebo začne situaci řešit pozdě.

K vyřízení je potřeba vyplnit tiskopis „Žádost o příspěvek na péči“ a „Oznámení o poskytovateli pomoci“, kde se vyplní údaje o pečující

osobě. Po odevzdání obou formulářů přijde sociální pracovnice na návštěvu a zjišťuje, jak žadatel zvládá základní životní potřeby. Po této návštěvě je kontaktován obvodní lékař, aby dodal podklady. Je důležité, aby obvodní lékař měl aktuální zprávy od specialistů, které žadatel navštěvuje. Celá žádost se pak přesouvá na Okresní správu sociálního zabezpečení, kde situaci posuzuje posudkový lékař. Vyřízení trvá obvykle tři měsíce, ale může se i protáhnout. Pokud je příspěvek na péči přiznán, tak je počítán od data, kdy byla žádost podána a peníze jsou vyplaceny zpětně.

V případě, že je přiznán příspěvek na péči a zdravotní stav se zhorší, je také vhodné včas požádat o jeho zvýšení, protože řízení o zvýšení příspěvku na péči také obvykle trvá tři měsíce. Je vhodné mít zdravotní potíže řešeny se specialistou v příslušném oboru. Má-li váš blízký například demenci, která se zhoršuje natolik, že potřebuje stálou péči a dohled, je vhodné uvažovat o návštěvě psychiatra, aby tyto potíže byly podloženy diagnózou a při určování výše příspěvku na péči na ně byl brán ohled. Může to znamenat rozdíl výplaty několika tisíc měsíčně. Pokud si s vyplněním formulářů, nebo vyřízením příspěvku na péči nevíte rady, je možné využít služeb naší Občanské poradny.

• Plná moc

Klienti s postupující demencí jsou často ve vyřizování běžných záležitostí odkázáni na pomoc svých nejbližších. Potíže také většinou nastupují postupně, takže se v mnoha případech jde alespoň trochu připravit. Je možné například sepsat generální plnou moc, která pečujícímu umožní například jednat se sociálními službami a zastupovat v běžných záležitostech.

Závěrem bych ráda popřála všem pečujícím, aby se jim potíže vyhýbaly a měli dost síly poskytnout potřebnou péči svým blízkým. V případě, že se budete potřebovat od péče na pár dní odpočinout, nebojte se obrátit na Dům sv. Kláry.

*Monika Adámková,
vedoucí Domova sv. Kláry, odlehčovací služba*

NÁHRADNÍ VÝŽIVNÉ

Máte v ruce rozsudek, že druhý rodič má platit výživné (alimenty) na dítě, ale neplatí ho řádně nebo vůbec?

Pomoc poskytuje Úřad práce s „náhradním výživným“. Je to státní dávka, která vás finančně podpoří, když rodič-dlužník neplatí alimenty podle rozsudku, jak má.

PODMÍNKY k získání dávky:

1. Máte rozsudek o vyživovací povinnosti
 2. Rodič-dlužník vám výživné neplatí vůbec nebo nepravidelně či v nižší částce,
 3. Dítě je dosud nezaopatřené, to znamená, že:
 - a) chodí na základní školu či studuje (nejdéle však do 26. roku věku), nebo
 - b) nemůže studovat či pracovat pro nemoc, úraz, nebo pro dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav (za nezaopatřené dítě nelze však považovat dítě, které pobírá invalidní důchod třetího stupně), nebo
 - c) ještě mu není 18. let a již je vedeno v evidenci ÚP jako uchazeč o zaměstnání, avšak nemá nárok na podporu v nezaměstnanosti nebo podporu při rekvalifikaci.
 4. Dítě má trvalý pobyt i faktické bydliště na území ČR
 5. Výživné aktivně vymáháte
- tzn: sepsali jste a podali
- a) k exekutorskému úřadu: „Návrh na zahájení exekuce pro výživné“, nebo
 - b) k okresnímu soudu: „Návrh na zahájení výkonu rozhodnutí pro výživné“, nebo
 - c) žije-li rodič-dlužník v zahraničí: k Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí: „Žádost o vymáhání výživného“

Toto podání návrhu (dle bodu 5.) také musíte být schopni prokázat (nejlépe razítkem přímo ze soudu či exekutorského úřadu, že jste návrh skutečně podali). Dobrou zprávou je, že šanci na náhradní výživné máte i tehdy, když soud či exekutor na rodič-dlužníkovi nic nevymůže z důvodu jeho nemajetnosti, protože např. nemá příjem, ani účet, nemá ani majetek, a tak není z čeho vymáhat.

VÝŠE DÁVKY: Máte šanci obdržet rozdíl mezi měsíčním výživným stanoveným v rozsudku a mezi (faktickým) výživným, které rodič-dlužník skutečně v daném měsíci uhradil. Maximální výše náhradního výživného je 3 000 Kč měsíčně.

JAK DLOUHO: Úřad práce může tuto dávku poskytnout maximálně 24 měsíců, které také nemusí jít kalendářně po sobě. Částku, kterou vám vyplatil, pak bude sám vymáhat po rodič-dlužníkovi.

MÁTE DOTAZY? Neváhejte se na nás obrátit, jsme bezplatná Občanská poradna v Bohumíně. Rádi zodpovíme Vaše otázky a pmůžeme sepsat návrhy či vyplnit úřední tiskopisy.

Informace poskytují také zaměstnanci **Call centra ÚP ČR na bezplatné telefonní lince 800 779 900**. Dotazy můžete konzultovat také na jejich e-mailu nahradnivyzivne@uradprace.cz.

Lucie Fábryová, vedoucí občanské poradny

MOHU NĚJAK POMOCI?

Válka zuřící na Ukrajině i útěk stovek tisíc lidí za hranice země vyvolaly v Česku obrovskou vlnu solidarity. Mnoho lidí by rádo vědělo, jak mohou pomoci, nebo sami pro sebe či svoje známé a příbuzné na Ukrajině pomoc potřebují. Zde proto nabízíme přehled odpovědí na 6 nejčastějších dotazů.

1. Chci pomoci lidem na Ukrajině

Nejúčinnější forma pomoci je zaslání daru na náš sbírkový účet **55660022/0800, variabilní symbol 104**. Darovat je možné i **online** nebo pomocí **QR kódu**. Výtěžek této sbírky bude využit ve spolupráci s naším partnerem Charitou Ukrajina přímo na pomoc lidem stíženým válkou na Ukrajině na zajištění základních životních potřeb, jako jsou potraviny, voda, přístřeší i psychosociální pomoc.

2. Chci pomoci lidem, kteří z Ukrajiny přichází do České republiky

Nejúčinnější forma pomoci je zaslání daru. Na pomoc Ukrajincům, kteří do České republiky přicházejí v důsledku válečného konfliktu, vznikla speciální sbírka. Výtěžek sbírky pomůže těm, kteří uprchli před konfliktem na Ukrajině do ČR, k zajištění psychosociální podpory, informací, ubytování a dalších základních potřeb.

Primární pomoc všem potřebným příchozím je v tuto chvíli zajištěna státem, který pro pomoc uvolnil obrovské kapacity. Až se budou přichozí stavět na vlastní nohy, budou naši pomoc potřebovat, stejně jako ti, kteří nyní přicházejí ke svým příbuzným a přátelům. Míra solidarity mezi lidmi je ohromující.

3. Nabízím materiální pomoc či ubytování. Co je potřeba a na koho se obrátit?

Nabídek materiální pomoci či pomoci se zajištěním ubytování je celá řada. První nouzové ubytování pro potřebné je zajištěno primárně státem a je určeno těm, kteří nemají po příchodu do ČR žádné zázemí. Řada příchozích jde ke svým příbuzným a přátelům. Nabídka pomoci

bude proto potřeba zejména v dlouhodobém horizontu. Aby se podařilo nabídku a poptávku efektivně propojit, vznikla **společná platforma neziskových organizací Pomáhej Ukrajině**, kde svou pomoc můžete nabídnout.

4. Chci se zapojit jako dobrovolník

Pro pomoc v zahraničí v současné době dobrovolníky nehledáme. Pokud se chcete zapojit jako dobrovolník v České republice, zaregistrujte se, prosím, **na výše uvedené platformě**. Potřebujeme především ty, kteří se domluví ukrajinsky a/nebo rusky a jsou schopni doprovázet příchozí Ukrajince na úřady či k lékaři, pomoci s výukou jazyka, dětem se školními úkoly apod. Využijeme také pomoci překladatelů a tlumočnicků z/do ukrajinštiny/ruštiny či těch, kteří nově příchozím mohou pomoci najít práci.

Databázi dobrovolníků má i **Ministerstvo vnitra**.

5. Kdo může přijet do ČR a jaké potřebuje doklady? Co má dělat člověk, který dorazil z Ukrajiny?

V reakci na probíhající konflikt mohou občané Ukrajiny přicestovat na území České republiky s biometrickým i obyčejným pasem. Pokud nemají pas, mohou jeho vydání řešit v ČR. Ukrajinská vláda vyhlásila všeobecnou mobilizaci všech mužů od 18 - 60 let a pohraniční stráž muže v tomto věku přes hranice v této chvíli nepouští.

Většina nově příchozích z Ukrajiny nemusí v ČR žádat o azyl, po příjezdu do Česka mohou požádat o speciální druh dlouhodobého víza, jde o takzvané vízum za účelem strpění pobytu na území, které se vydává na počkání **na pobočkách Odborů azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra** nebo v tomto týdnu nově vzniklého **Krajského asistenčního centra**, Ostrava, Červeného kříže 4, tel.: 771 235 223 (prozatím funguje od 7.00 hod. do 19.00 hod. a mimo tuto dobu zde pracovníci českého červeného kříže poskytují radu a podporu), kde na jednom místě mohou lidé z Ukrajiny vyřídit potřebná víza, zajistit si zdravotní pojištění, požádat o pomoc se hledáním ubytování, psychologickou pomoc. Po-

vinnost přihlásit se mají všichni příchozí do 3 dnů od vstupu na české území.

Aktuální informace mohou zájemci také získat na **webu Ministerstva vnitra**, které pro tyto účely zřídilo speciální stránku v **češtině i ukrajinštině**. Zde mohou získat také informace, jak prodloužit pobyt na českém území, jak požádat o pracovní víza nebo jak pomoci rodinným příslušníkům přijet do České republiky. K dispozici je i Infolinka Ministerstva vnitra +420 974 801 802, která je v provozu nyní non-stop.

6. Kam se obrátit o radu a pomoc?

Charita Česká republika provozuje bezplatnou a **anonymní informační linku** v **českém i ukrajinském jazyce**. Volající zde získají informace, jak řešit konkrétní situaci, kontakty na návazné služby v České republice, tlumočení a v neposlední řadě i psychosociální podporu. Naši operátoři jsou totiž odborně proškoleni v krizové intervenci a jsou připraveni pomoci každému, kdo se na ně obrátí.

Telefonní číslo infolinky: +420 731 432 431

Linka má od pátku 25. 2. rozšířený provoz, nyní je dostupná v pondělí, ve středu a v pátek 9-13, 14-18 hodin a v úterý a sobotu 9-12, 14-17 hodin.

Nonstop informační linku provozuje také **Ministerstvo vnitra** +420 974 801 802

Nově vznikla také infolinka **Moravskoslezského kraje** +420 800 720 210. Zde se dovoláte každý den v době od 7.00 hod. do 17.00 hod.



QR Platba