

CHARITA BOHUMÍN



Výroční zpráva 2016

Obsah

Úvodní slovo	3
Poslání Charity Bohumín	4
Základní údaje organizace	5
Organizační struktura	5
Charitní dům pokojného stáří sv. Františka	6 - 12
Občanská poradna	13 - 16
Nízkoprahové denní centrum.....	17 - 18
Noclehárna sv. Martina.....	19 - 21
Charitní šatník.....	21
Projekt Rouška	22
Prodej zboží	22
Tříkrálová sbírka 2016.....	22
Výsledky hospodaření Charity Bohumín.....	23
Výrok auditora	24 - 26
Poděkování	27 - 28

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

doba přípravy Výroční zprávy bývá dobou léta. Dalo by se říci, že je to období klidu, kdy se soustředíme na věci, „na které není přes rok moc času“. Je to jedna z možností ohlédnutí za prací celé organizace i jednotlivých středisek, jednotlivých zaměstnanců. Byl pro nás loňský rok úspěšný, dosáhli jsme všeho, co jsme měli v plánu? Byla naše práce dobrá a kvalitní?

Přemýšlím-li v klidu kancelářského křesla nad tím, co rok 2016 přinesl, napadá mě jediná myšlenka. To, že jsem ráda, že patřím do „firmy“ Charita Bohumín. Proč?

Je těžké popsat to, čeho si nejvíce vážím na svých spolupracovnících. Lidskost, empatie, pokora, radost z malých věcí, úžasný přístup ke klientům a zároveň krásný přístup sami k sobě navzájem. Vím, teď milého čtenáře napadne, že je to nadsazené. Ale v situacích těžkých se pozná, jaký kolektiv je. A v průběhu roku jsem poznávala, že lidé v Charitě za sebou stojí, pomáhají si a atmosféra, kterou v naší „firmě“ máme, je úžasná. Není to běžné a neberu to jako obvyklý standard. Protože to, jak se chovají sami k sobě, pak jen podpoří atmosféru práce s klienty – umí vytvářet prostředí důvěry a bezpečí.

Hodně mě trápí, že práce nenápadná, nelákavá a psychicky i fyzicky náročná, je naší politickou společností tak špatně ohodnocena. Na člověka, který pracuje v sociálních službách, jsou kladeny hodně vysoké odborné i lidské nároky. Takovou práci tak, aby pracovník pomáhal a neubližoval, opravdu nemůže dělat každý. Všem mým kolegům ze srdce přeji zdraví, Boží požehnání a jen vše dobré do našeho dalšího společného roku. DĚKUJI.

A teď malé shrnutí, co se nám v roce 2016 podařilo. Obnovili jsme zahradu u Charitního domu pokojného stáří sv. Františka. Přihlásili jsme se do aukce na prodej objektu v Majetku Ministerstva vnitra, který je situován ve Starém Bohumíně a aukci jsme vyhráli. Otevírá se nám tím možnost rozšířit další službu potřebným lidem. Díky Městskému úřadu Bohumín máme v Noclehárně sv. Martina nové ústřední topení. Přežili a ustáli jsme zdárně pár dalších kontrol ☺.

Ve všech našich službách jsme pokračovali v práci na Standardech kvality sociální práce. Chci tím říci, že jsme se vždy snažili, aby naše práce byla kvalitní, ale bylo potřeba dát naší práci „papírově“ požadovanou podobu ☺. Podařilo se nám této neoblíbené „papírové“ práce a zároveň vlastního vzdělávání využít na to, abychom udělali další krok ke zkvalitnění samotné práce s klienty. Právě kvalita služeb je tím, o co nám jde. Co potřebuje ten druhý? Jak mu mohu nejlépe pomoci? To jsou otázky každého dne při práci v Charitě.

Chceme i nadále pokračovat ve vlastním vzdělávání a změnách pracovních postupů tak, aby se našim klientům dostávalo pomoci nejen lidsky hřejivé, ale i vysoce odborné.

Nakonec bych ráda poděkovala všem lidem, kteří jsou s Charitou Bohumín nějak spojeni – dobrovolníci, dárci nebo jen lidé, kteří na nás myslí a drží nám palce. Vždyť Charita Bohumín je naším společným dílem. Bez pomoci jiných, bychom my sami pomáhat nemohli. A to je krásný příklad toho, jak žít křesťanství v praxi.

**S úctou Zdeňka Kníezková Brňáková,
ředitelka Charity Bohumín**

červenec 2017

Poslání organizace

Posláním Charity Bohumín je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému přesvědčení. Tuto pomoc poskytuje v souladu se zásadami evangelia a v duchu lásky, která slouží.

Charita Bohumín se v r. 2016 zaměřovala především na pomoc seniorům, osobám bez přístřeší, dále sociálně slabým občanům města i z okolí a těm, kdo se z různých důvodů ocitají v tíživé situaci. V rámci projektu Adopce na dálku podpořila vzdělání a zdravotní péči 3 dětí ze Zakarpatské Ukrajiny.

Statut organizace

Charita Bohumín je nestátní neziskovou organizací – církevní právnickou osobou Církve římskokatolické s vlastní právní subjektivitou. Byla zřízena dekretem diecézního biskupa Ostravsko-opavské diecéze a jejím statutárním zástupcem je ředitel. Poradním orgánem ředitele je Rada Charity.

Z historie organizace

1.3.1997	vznik Farní charity Bohumín
1.3.1998	rozšířena působnost na Starý i Nový Bohumín včetně okrajových částí a Rychvaldu, změna názvu na Oblastní charita Bohumín
14.9.1998	Oblastní charita Bohumín zařazena do rejstříku právnických osob Ministerstva kultury České republiky podle zákona č. 308/1991 Sb.
12.11.1998	otevření Charitního domu pokojného stáří sv. Františka
12.11.1999	otevření Charitního šatníku
1.4.2000	zahájen prodej zboží v Charitě (náboženské předměty a náboženská literatura)
2.1.2001	vyhlášena první Tříkrálová sbírka
25.1.2001	změna názvu na Charita Bohumín v rámci sjednocení názvů všech charit v ostravsko-opavské diecézi
3.9.2001	zahájen provoz Občanské poradny
6/ 2002	zavedeno půjčování ošetřovatelských pomůcek
3/2003	zapojení do projektu Adopce na dálku
5/2005	zavedení přechodných pobytů (odlehčovací služby) pro seniory v Charitním domu sv. Františka
11/2006	otevření Půjčovny ošetřovatelských pomůcek
6/ 2007	zaregistrování služeb: domov pro seniory, odlehčovací služby, sociální poradenství
04/2008	přestěhování sídla Charity Bohumín, přestěhování Občanské poradny – Štefánikova 957, Bohumín 1
01/2009	vznik dobrovolnického denního centra pro osoby bez přístřeší
03/2009	stěhování Charitního šatníku do prostor Denního centra pro osoby bez přístřeší, Bohumín – Pudlov
15.9.2009	zaregistrování služby: Nízkoprahové denní centrum
21.11.2011	zaregistrování služby: Noclehárna sv. Martina

Základní údaje organizace do 31.12.2015

Sídlo: Charita Bohumín, Štefánikova 957, 735 81 BOHUMÍN

Statutární orgán: ředitelka – Zdeňka Kniezková Brňáková, DiS.
59 6013606, 736 0766 021
www.bohumin.charita.cz
info@bohumin.charita.cz

IČ: 661 825 65

Poradní orgán: Rada Charity Bohumín:
Mgr. Aleš Ligocký, předseda
Ing. Kristina Stoszková
Ing. Josef Stoklasa
Ing. Jaromír Změlík
Hedvika Běhálková

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Bohumín
č. účtu: 1724906339/0800

Organizační struktura



Činnosti Charity Bohumín:

- ➡ Charitní dům pokojného stáří sv. Františka
 - ➔ domov pro seniory
 - ➔ odlehčovací pobytová služba
 - ➔ půjčovna ošetřovatelských pomůcek
- ➡ Občanská poradna
- ➡ Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší
- ➡ Noclehárna sv. Martina
- ➡ Charitní šatník a humanitární pomoc
- ➡ Půjčovna ošetřovatelských pomůcek
- ➡ Tříkrálová sbírka
- ➡ Prodej zboží

Charitní dům pokojného stářísv. Františka (dále jen CHDPS)

Adresa: Farská 301, Bohumín – Starý Bohumín

Telefon: 596 016 070

Vedoucí zařízení: Zdeňka Knížková Brňáková

Vedoucí pracovnice sociální péče: Hedvika Běhálková

Poslání

Posláním Charitního domu pokojného stáří svatého Františka je poskytovat podporu a pomoc lidem starším 65-ti let, kteří již z důvodu špatného zdravotního stavu nejsou schopni žít ve svém bytě či domě ani za pomoci rodiny, terénní služby, známých či jiných osob.

Cíle zařízení

1. Vytvořit vstřícné a příjemné prostředí, s maximálním respektováním zvyklostí člověka, který se u nás rozhodl žít

- klientovi poskytujeme adaptační dobu na to, aby si u nás co nejdříve zvykl, pracovníci s ním tráví více času, poskytují větší podporu při adaptaci v novém prostředí
- klient může mít vlastní drobné vybavení (např. oblíbené křeslo, oblíbená komoda)
- klient si může upravit pokoj podle svého přání (výmalba, rozmístění nábytku)

2. Udržet co nejdéle stávající schopnosti a možnosti člověka, kterému službu poskytujeme

- klienta co nejvíce zapojujeme do volnočasových aktivit
- motivujeme klienta k tomu, aby co nejdéle pečoval o svou osobu, i když jen v drobných úkonech

3. Zachovat rodinné a přátelské vztahy, vazby na místa, která byla důležitá v životě člověka, kterému poskytujeme službu

- příbuzní a přátelé mohou své blízké u nás navštívit kdykoliv
- poskytujeme služební auto, v případě potřeby i s doprovodem personálu, aby klient mohl navštívit své blízké, známé, nebo místa, která má rád

4. Doprovodit lidi, kteří si naši službu vybrali, až k jejich přirozenému závěru života

- respektujeme přání klienta, jakým způsobem chce prožít závěr svého života
- poskytujeme podporu klientovi a jeho blízkým v závěru života klienta

Služby v CHDPS jsou poskytovány nepřetržitě a zahrnují

- ubytování, stravování, pomoc při osobní hygieně
- praní a žehlení prádla, úklid
- zprostředkování pravidelné lékařské péče, dovoz a podávání léků
- donášku nákupu (1x denně)
- odborné sociální poradenství, pomoc při vyřizování úředních záležitostí
- volnočasové aktivity (pracovní terapie, společenské hry, kulturní akce, arteterapie, muzikoterapie, vzpomínková terapie,...)
- individuální i skupinové práce
- rehabilitační program, ergoterapii
- pedikúru
- duchovní péči (podle přání obyvatel)
- služby na objednávku: kadeřnické a holičské služby, doprava (např. na nákup)

Zásady poskytování služby domova pro seniory

- **lidskost** – péče pracovníků je laskavá a ohleduplná. Do své práce vkládáme společně s lidskostí i duchovní rozměr.

- **úcta a respekt** – pracovníci respektují vlastní vůli, důstojnost, soukromí a další práva klientů. Jednáme vždy slušně, s respektem a vítáme, když je úcta a ohleduplnost vzájemná.
- **spolupráce a otevřenost** – pracovníci kladou důraz na dobrou spolupráci s rodinou, přáteli a známými klientů.
- **duchovní podpora** – v souladu s křesťanskými hodnotami pracovníci přistupují ke každému člověku jako k jedinečné osobnosti a nabízí duchovní podporu, pokud o ni klient má zájem.
- **individuální přístup** – pracovníci poskytují službu podle individuálních potřeb klientů a v takovém rozsahu, aby klientům pomohli naplňovat jejich potřeby.

Cílová skupina

CHDPS je určen pro osoby starší 65 let z Bohumína a okolí, jimž zdravotní stav omezuje jejich soběstačnost v základních životních úkonech natolik, že nemohou ani s pomocí terénní služby nebo příbuzných nadále setrvat ve svém dosavadním domově.

Personální zabezpečení

- vedoucí domu
- sociální pracovnice
- vedoucí sociální péče
- zdravotní sestra
- pracovnice pro volnočasové aktivity
- 9 pracovníků sociální (přímé obslužné) péče
- správce budovy, účetní, pracovnice pro úklid

V průběhu roku jsme se naposledy rozloučili s devíti našimi klienty a bylo přijato devět nových klientů. Po celý rok byla naplněna kapacita zařízení - 18 obyvatel CHDPS, věkový průměr byl 86,23 let. V průběhu roku 2016 jsme poskytli službu domova pro seniory celkem 26 klientům.

Jedna klientka nepobírala v roce 2016 příspěvek na péči, 5 klientek pobíralo příspěvek v 1. stupni, 4 klienti byli ve 2. stupni, 5 klientů ve 3. stupni a 11 našich klientů ve stupni čtvrtém. Zdravotní stavy našich klientů jsou každý rok náročnější v ohledu na naši pomoc a je třeba více ošetrovatelské péče.

V pořadníku žadatelů o ubytování bylo ke konci roku 2016 evidováno 23 žádostí.

Rok 2016 byl ve znamení modernizace zařízení budovy a obnovy vybavení. Pracovali jsme na Standardech kvality sociálních služeb pod vedením bývalé inspektorky kvality. Rovněž probíhaly duchovní obnovy zaměstnanců a společně jsme my, pracovníci Charity, podnikli společný výlet s duchovní obnovou v malé obci Ramzová v Jeseníkách.

Obyvatelé CHDPS se setkávali během roku při tradičních akcích, jako jsou karneval, velikonoční hody, bramborovo-plackový piknik, vánoční posezení, vítání Nového roku a samozřejmě nechybělo ani smažení vaječiny Starobohumínské farnosti. Několik obyvatel putovalo na charitní diecézní pout' do rekonstruované katedrály Božského Spasitele v Ostravě. Někteří klienti navštívili společně se zaměstnanci Arboretum v Novém Dvoře u Opavy a také si udělali výlet po Bohumíně, kde si prohlédli změny města. Nechyběly jednodenní výlety plánované dle individuálních přání jednotlivých klientů (návštěvy u lékařů, přátel, uctění památky na hřbitovech, posezení v cukrárně, výlety za nákupy na tržnicích v Polsku, v hypermarketech a obchůdkách).

Volný čas klientů jsme se společně snažili vyplnit ergoterapeutickými technikami, muzikoterapií, vzpomínkovou terapií, arteterapií i jednoduchým cvičením či kulturními představeními dětí ze starobohumínské základní školy nebo koncertem Scholy římsko-katolické farnosti Nový Bohumín. Pravidelně k nám dojíždí Divadlo Slunečnice z Brna se svým hudebním pásmem pro seniory. Zapojili jsme se do projektu „Hodinový vnuček“, kdy naše klienty navštěvovali studenti Střední školy Bohumín a Gymnázia Bohumín a povídali si s nimi, luštili křížovky, chodili na procházky, zpívali si. Také od roku 2014 spolupracujeme s paní Kulawiak, která se svými cvičenými psy našim klientům zpříjemňuje život canisterapií.

Od 1.7.2014 jsme zařazeni do projektu Živá paměť, který podporuje právě volnočasové aktivity seniorů. Odborná firma nám nově upravila zahradu před Domovem, aby měli kde naši klienti trávit volný čas.

*Společný výlet
s klienty do
Arboreta*



**Výsledky hospodaření
Charitního domu pokojného stáří sv. Františka
v roce 2016**

Domov pro seniory	v tis. Kč
Náklady	
Spotřeba materiálu, zboží a energie	1 359
Opravy a udržování	567
Náklady na služby	277
Mzdové náklady bez OON	2 529

OON - DPČ a DPP	137
Sociální a zdravotní pojištění	873
Ostatní náklady	79
Odpisy	357
Náklady celkem	6 178
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony a služby	2 917
Tržby za služby v rámci Individuálního projektu	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	1 902
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	53
Dotace kraje	0
Dotace obce, města	380
Ostatní dotace (např. z Úřadu práce)	0
Ostatní výnosy	29
Odpisy majetku z dotací a darů	0
Dary	87
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	11
Sbírky veřejné	221
Výnosy celkem	5 600
Hospodářský výsledek	-578
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem investiční výdaje	0
Dotace na investice	500
Dary na investice	0
Počet zaměstnanců	
fyzický – pracovní poměr k 31. 12. - bez OON	15
průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	13,35

Náklady v tis. Kč..... 6.178 tis.

Výnosy v tis. Kč 5.600 tis.

**Hospodářský výsledek domova pro seniory
za rok 2016..... - 578 tis. Kč**

Odlehčovací pobytová služba

Charitní dům pokojného stáří sv. Františka disponuje jedním pokojem se dvěma lůžky pro klienty služby, ve kterém je poskytována odlehčovací služba. Pokoj je situován jako garsonka s vlastním soc. zařízením.

Poslání

Odlehčovací služba je pobytovou službou, poskytovanou po dobu zpravidla od jednoho dne po tři měsíce, osobám starším 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo zdravotního postižení a o které je jinak pečováno doma.

V rámci **odlehčovací služby** jsme poskytovali možnost přechodného pobytu pro seniory, kteří jsou v péči svých blízkých. Této možnosti využilo v roce 2016 celkem 16 zájemců, jejichž rodiny si mohly díky tomu odpočinout od náročné péče, odjet na dovolenou, provést rekonstrukce domova apod. Tři klienti tuto službu využili během roku opakovaně.

Cíle a zásady a poskytované služby jsou totožné s cíli a zásadami Charitního domu pokojného stáří.

Po celý rok byla naplněna kapacita zařízení - 2 klienti, věkový průměr činil 83,31 let.

Čtyři klienti pobírali příspěvek na péči v 1. stupni, 4 klienti měli přiznán příspěvek v 2. stupni, 4 klienti ve 3. stupni. Pět klientů odlehčovací služby nemělo příspěvek na péči.

Výsledky hospodaření Odlehčovací služby v roce 2016

Odlehčovací služby	v tis. Kč
Náklady	
Spotřeba materiálu, zboží a energií	69
Opravy a udržování	0
Náklady na služby	26
Mzdové náklady bez OON	294
OON - DPČ a DPP	3
Sociální a zdravotní pojištění	99
Ostatní náklady	3

Odpisy	0
Náklady celkem	494
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony a služby	349
Tržby za služby v rámci Individuálního Projektu	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	133
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	0
Dotace kraje	0
Dotace obce, města	0
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	0
Ostatní výnosy	0
Odpisy majetku z dotací a darů	0
Dary	1
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	0
Sbírky veřejné	0
Výnosy celkem	483
Hospodářský výsledek	0
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem investiční výdaje	0
Dotace na investice	0
Dary na investice	0
Počet zaměstnanců	
fyzický – pracovní poměr k 31. 12. - bez OON	15
průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	1,55

Náklady v tis. Kč.....494 tis.

Výnosy v tis. Kč 483 tis.

**Hospodářský výsledek odlehčovací služby
za rok 2016..... .. - 11 tis. Kč**

Půjčovna ošetrovatelských pomůcek

Charitní půjčovna ošetrovatelských pomůcek je doplňkovou neregistrovanou službou, kdy se snažíme vyjít vstříc potřebám těch, kteří přechodně nebo trvale pečují o osobu s omezenou pohyblivostí.

Půjčujeme WC křesla, sprchovací židle, mechanické vozíky, polohovací lůžka mechanická i s elektrickým polohováním, chodítka, hrazdy. Nově i antidekubitní podložky s kompresorem. Doba zapůjčení je podle požadavku zájemce, maximálně však 1 rok s možností následného prodloužení.

Zájem o půjčování ošetrovatelských pomůcek se každým rokem zvyšuje. Největší zájem je v současné době o elektrické polohovací postele, což svědčí o tom, že už není vzácností, že rodinní příslušníci se o své blízké chtějí starat v rodinném kruhu a prostředí známém pro potřebného. Tento trend je vzestupný.

Vzhledem k této potřebě jsme rozšířili v roce 2015 půjčovnu ošetrovatelských pomůcek o 3 nové postele s antidekubitními matracemi.

Výtěžek z půjčovného v roce 2016 činil 120 000,- Kč.

Tyto finanční prostředky jsou použity pro chod služby domova pro seniory a odlehčovací služby v Charitním domě pokojného stáří sv. Františka, kde byly mimo jiné z těchto peněz dovybaveny některé pokoje klientů novými elektrickými polohovacími postelemi.



Výlet pracovníků Charity Bohumín na Červenohorské sedlo

Občanská poradna v Bohumíně

Adresa: Štefánikova 957, Bohumín

Tel: 596016715

Mobil: 739002717

Vedoucí zařízení: Lucie Fábryová

Kontakty:

opbohumin@seznam.cz

www.bohumin.charita.cz



Poslání poradny

Posláním Občanské poradny v Bohumíně je poskytovat informace, rady a pomoc občanům, kteří se ocitli v životní situaci, kterou pocítují jako nepříznivou a nedokážou ji řešit vlastními silami.

Cíle poradny

1. Informovaný uživatel v oblasti občanských práv a povinností a dostupných služeb.
2. Uživatel, který se s podporou poradny rozhoduje pro způsob řešení své situace.
3. Uživatel, který získal nebo zlepšil dovednost (vy)řešit svou obtížnou situaci s praktickou pomocí poradny.

Cílová skupina poradny

Občané starší 16-ti let, patřící do některé z těchto skupin: osamělí rodiče, nezaměstnaní, senioři, rodiny s dětmi, osoby bez přístřeší, národnostní menšiny, oběti domácího násilí, osoby s tělesným postižením, osoby v krizi, osoby zadlužené, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, oběti podvodného jednání obchodníků, osoby se zkušeností s trestnou činností.

Zásady poradny

Bezplatnost - poradenství je poskytováno zdarma. Výjimku tvoří fakultativní služby poskytnuté na výslovnou žádost uživatele tj. kopírování a telefonování, viz Ceník fakultativních služeb.

Diskrétnost - uživatel může vystupovat anonymně. Poradna zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se od uživatele při konzultaci dozví, rovněž tak poradna zachovává mlčenlivost o tom, že uživatel poradnu navštívil.

Výjimka: V případě, že se poradce dozví informaci o spáchání trestného činu, má podle platných právních předpisů ČR ohlašovací povinnost na Policii ČR jako každý jiný občan.

Nezávislost – poradenství je poskytováno nezávisle na zájmech státních nebo jiných organizací, a to i těch, které poradnu finančně podporují.

Nestrannost - pomoc a rady jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.

Respekt k uživatelům – respektujeme osobu uživatele, jeho jedinečnost, odlišnost, životní hodnoty, právo uživatele vyjádřit svá přání, potřeby, názory, obavy, rozhodnutí.

Individuální přístup – pracovníci přistupují k uživateli s ohledem na jeho možnosti a schopnosti. Uživatel sám určuje rozsah využití nabízených služeb.

Statistické údaje poradny

V roce 2016 poradna zodpověděla celkem 2.278 dotazů. Věkový průměr tazatelů byl 43 let, v poměru ženy 61%, muži 39%.

OBLASTI DOTAZŮ	Procenta
problematika zadlužování občanů, exekuce, výkon rozhodnutí, oddlužení - osobní bankrot	711
rodina a mezilidské vztahy	382
Bydlení	239
pracovně právní vztahy a zaměstnanost	175
sociální dávky	170
ochrana spotřebitele	150
sociální služby	130
občanskoprávní vztahy	118
sociální pojištění	74
trestní právo	69
zdravotní pojištění a zdravotnictví	24
veřejná správa	15
daně a poplatky	9
právní systém EU	9
školství a vzdělávání	2
právní systém ČR	1
Celkem	2.278

ÚROVEŇ SLUŽBY:	POČET DOTAZŮ	V procentech
1 – Informace	474	21 %
2 – Rada	510	22 %
3 – Aktivní pomoc	1294	57 %
Celkem	2.278	100 %

DRUH KONTAKTU:	Počet dotazů	V procentech
Návštěva	2.130	94 %
Telefon	114	5 %
Internet	34	1 %
Celkem	2.278	100 %

UŽIVATELÉ	Počet dotazů	V procentech
Ženy	1.388	61 %
Muži	890	39 %
Celkem	2.278	100 %

Občané se o poradně nejčastěji dozvídají na doporučení svých známých, kteří v minulosti službu poradny sami využili. Dalšími informačními zdroji, které na poradnu odkazovaly, byly bohumínské instituce: Městský úřad, Úřad práce (HN, SSP), Městská policie, Policie ČR, Česká spořitelna, Komerční banka, Poštovní spořitelna ERA, Městská knihovna, Česká pošta, Bohumínská městská nemocnice, Občanské sdružení Romodrom, psychologka z Bohumína, finanční poradce, Bohumínské městské noviny OKO. Mimo bohumínské instituce pak Městský úřad Rychvald, Kancelář veřejného ochránce práv, Okresní soud v Karviné, Krajský soud v Ostravě.

Poradna v oblasti oddlužení sepsala v r. 2016 celkem **64 insolvenčních návrhů** (na povolení oddlužení), z toho 7 společných návrhů manželů. Z toho u 62 návrhů bylo vydáno usnesení o povolení oddlužení (z toho 7 návrhů na povolení oddlužení manželů), 1 návrh nebyl dlužníkem na soud vůbec podán a u 1 návrhu bylo vydáno usnesení o zastavení řízení z důvodu nezaplacení zálohy ve výši 50.000,-Kč (dluhy z podnikání).

Zpětné vazby uživatelů služby poradny byly jen pozitivní.

Zde několik z nich:

Emaily:

„V minulosti jsem se na vás již několikrát obrátil, vždycky jsem s vaší pomocí svůj problém vyřešil dobře. Proto jsem se na vás obrátil opět...“.

„... jsem vděčná za vaši pomoc, nesmírně převelice moc Vám děkuji za tak bleskovou odpověď a za podstatně nové informace pro nás...“.

Osobně:

„... dobře se při vás dokáži soustředit, doma mi to vůbec nejde. Tady se uklidním.“

„...jsem rád, že tady ta Charita je.“

„... já nemám přátele, nemám se komu svěřit, jsem rád, že jsem přišel.“

„... sama bych to nezvládla, děkuju.“

"Jsem ráda, že jsem si s vámi mohla popovídat, velmi mi to ulevilo na duši. Cítím z vás klid a pokoj. ... Sezení s vámi mi bylo příjemné, chce se mi brečet."

„Chystala jsem se, že už to trápení skončím, někdo mi poradil, ať zkusím ještě zajít sem, že jste už hodně lidem pomohli.“

V r. 2016 proběhla **kontrola poradny pracovníky Krajského úřadu**, která dopadla úspěšně a zpětná vazba pracovníků Krajského úřadu byla velice povzbuzující.

**Výsledky hospodaření
Občanské poradny v roce 2016**

Odborné sociální poradenství	v tis. Kč
Náklady	
Spotřeba materiálu, zboží a energií	40
Opravy a udržování	3
Náklady na služby	139
Mzdové náklady bez OON	394
OON-DPČ a DPP	31
Sociální a zdravotní pojištění	133
Ostatní náklady	14
Odpisy	0
Náklady celkem	754
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony a služby	7
Tržby za služby v rámci Individuálního Projektu	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	535
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	0
Dotace kraje	0
Dotace obce, města	80
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	0
Ostatní výnosy	0
Odpisy majetku z dotací a darů	0
Dary	61
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	2
Sbírky veřejné	0
Výnosy celkem	685
Hospodářský výsledek	-69
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem investiční výdaje	0
Dotace na investice	0
Dary na investice	0
Počet zaměstnanců	
fyzický – pracovní poměr k 31. 12. - bez OON	2
průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	1,75

Náklady v tis. Kč.....754 tis.

Výnosy v tis. Kč 685 tis.

Hospodářský výsledek OP

za rok 2016 - 69 tis. Kč

Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší

Adresa: Drátovenská 197,
Bohumín - Pudlov
Mobil: 733676651
Vedoucí zařízení: Mária Míčková
dcbohumin@volny.cz
www.bohumin.charita.cz



Poslání

Charita Bohumín poskytuje lidem, kteří se vlivem nepříznivé sociální situace ocitli bez přístřeší, pomoc k začlenění do běžného života.

Cíle služby

1. Vytvoření zázemí klientům pro využití jednoduché stravy, vykonání hygieny a péče o své věci a pro odpočinek
2. Poskytnutí bezpečného prostoru k tomu, aby se klienti nestávali oběťmi trestné činnosti (okrádání, vyhrožování, fyzické napadání)
3. Pomoc při udržení nebo získání pracovních návyků formou dobrovolné pomoci při chodu denního centra
4. Podpora k dosažení co největší samostatnosti podle individuálních možností klienta (pomoc s řešením financí, osobních dokladů, bydlení, zaměstnání)

Zásady poskytování služby

Respektování důstojnosti – každý člověk je jedinečnou bytostí. Pracovníci ke klientům přistupují laskavě, bez předsudků.

Respektování svobody volby – pracovníci respektují svobodnou volbu klienta při konkrétních krocích v řešení jeho nepříznivé situace.

Individuální přístup – pracovníci přistupují ke klientovi s ohledem na jeho možnosti. Klient si sám určuje rozsah využití nabízených služeb.

Nízkoprahovost – právo na vstup mají všichni klienti, kteří spadají do cílové skupiny. Klient může službu využívat bez předchozí domluvy, bez doporučení.

Anonymita – při využívání služby nemusí klient sdělovat své jméno a další osobní údaje, neprokládá svou totožnost.

Samostatnost – klient je veden podporou a dočasným doprovázením k samostatnosti.

Statistické údaje v roce 2016

- DC v roce 2016 navštívilo 59 klientů
- bylo poskytnuto 1 524 intervencí (sociální práce s uživatelem) a 3 007 kontaktů (kolikrát uživatelé využili v roce alespoň jednu z našich služeb)
- v rámci pracovní terapie bylo klienty odpracováno 710 hodin – jednalo se především o pomoc při provozu zařízení
- sociálně začleněno bylo 41 osob tj. 69,5% (převážně prostřednictvím služby Noclehárny sv. Martina, ale také místních ubytoven)
- nebylo začleněno 18 osob tj. 30,5 %
- zemřeli 3 klienti

Výsledky hospodaření Denního centra za rok 2016

Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší	V tis. Kč
Náklady	
Spotřeba materiálu, zboží a energií	104
Opravy a udržování	6
Náklady na služby	89
Mzdové náklady bez OON	374
OON-DPČ a DPP	0
Sociální a zdravotní pojištění	127
Ostatní náklady	6
Odpisy	0
Náklady celkem	706
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony a služby	5
Tržby za služby v rámci Individuálního Projektu	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	357
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	214
Dotace kraje	1
Dotace obce, města	0
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	3
Ostatní výnosy	0
Odpisy majetku z dotací a darů	0
Dary	3
Sbírky církevní, včetně Poutní almužny	2
Sbírky veřejné	0
Výnosy celkem	585
Hospodářský výsledek	-121
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem investiční výdaje	0
Dotace na investice	0
Dary na investice	0
Počet zaměstnanců	
fyzický - pracovní poměr k 31. 12. - bez OON	2
průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	1,95

Náklady v tis. Kč..... 706 tis. Kč

Výnosy v tis. Kč 585 tis. Kč

Hospodářský výsledek denního centra za rok 2016 - 121 tis. Kč

Noclehárna sv. Martina

Adresa: Drátovenská 198,
Bohumín – Pudlov
Mobil: 733 676 651
Vedoucí zařízení:
Martina Orlová
martina.orlova@bohumin.charita.cz
www.bohumin.charita.cz
registrace služby: 21.11.2011



Poslání noclehárny

Noclehárna sv. Martina Charity Bohumín poskytuje pomoc a podporu osobám bez přístřeší a vede a motivuje je ke změně nepříznivé životní situace.

Cíle služby

1. Vytvoření zázemí klientům pro využití noclehu, jednoduché stravy, vykonání hygieny a péče o sebe a své věci.
2. Poskytnutí bezpečného prostoru k tomu, aby se klienti nestávali oběťmi trestné činnosti (okrádání, vyhrožování, fyzické napadání).
3. Podpora změny stylu života podle individuálních možností klienta – pomoc s řešením financí, osobních dokladů, následných služeb (nizkoprahové centrum, azylový dům, byty s doprovodným sociálním programem) a bydlení (ubytovny, komerční bydlení).

Cílová skupina

Služba je určena mužům a ženám bez přístřeší starším 18-ti let.

Zásady poskytování služby

Respektování důstojnosti – každý člověk je jedinečnou bytostí. Pracovníci ke klientovi přistupují laskavě, bez předsudků.

Respektování svobody volby – pracovníci respektují svobodnou volbu klienta při konkrétních krocích v řešení jeho nepříznivé situace.

Individuální přístup – pracovníci přistupují ke klientovi s ohledem na jeho možnosti. Klient si sám určuje rozsah využití nabízených služeb.

Nizkoprahovost – právo na vstup do noclehárny mají všichni klienti, kteří spadají do cílové skupiny. Klient může službu využívat bez předchozí domluvy, bez doporučení.

Samostatnost – klient je veden podporou a dočasným doprovázením k samostatnosti.

Služba není poskytována

- osobám trvale odkázaným na invalidní vozík.
- osobám nevidomým nebo neslyšícím bez doprovodu a cizincům bez tlumočnicka může být služba poskytnuta v nezbytně nutném rozsahu s tím, že situace těchto osob bude řešena se sociální pracovníci v nejbližší pracovní den.

V Noclehárně sv. Martina bylo majitelem objektu Městem Bohumín instalováno ústřední topení, tím se zvýšil tepelný komfort prostorů. Vymalovali jsme všechny prostory budovy.

Statistické údaje v roce 2016

- NOC využilo 61 klientů, z toho 54 mužů a 7 žen
- bylo poskytnuto 5 157 lůžkodnů
- bylo poskytnuto 5 157 kontaktů
- bylo poskytnuto 1 049 intervencí
- obložnost 70,49 %

Porovnáním statistických údajů za rok 2014, 2015 a 2016 je zřejmé, že počet klientů se snížil. Máme za to, že je to v důsledku velmi kvalitní sociální práce s klienty. Některé z klientů se podařilo dlouhodobě posunout do jiné sociální služby nebo do vlastního bydlení.



Výsledky hospodaření Noclehárny sv. Martina v roce 2016

Noclehárna	V tis. Kč
Náklady	
Spotřeba materiálu, zboží a energií	142
Opravy a udržování	5
Náklady na služby	142
Mzdové náklady bez OON	917
OON-DPČ a DPP	101
Sociální a zdravotní pojištění	325
Ostatní náklady	11
Odpisy	13
Náklady celkem	1 656
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony a služby	200
Tržby za služby v rámci Individuálního Projektu	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	988
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	0
Dotace kraje	2
Dotace obce, města	180
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	108
Ostatní výnosy	1
Odpisy majetku z dotací a darů	0
Dary	30
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	2
Sbírky veřejné	0
Výnosy celkem	1 511
Hospodářský výsledek	- 145

Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem investiční výdaje	0
Dotace na investice	0
Dary na investice	0
Počet zaměstnanců	
fyzický - pracovní poměr k 31. 12. - bez OON	7
průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	4,5

Náklady v tis. Kč..... 1.656 tis. Kč

Výnosy v tis. Kč 1.511 tis. Kč

Hospodářský výsledek noclehárny za rok 2016 ... - 145 tis. Kč

Charitní šatník

Adresa: Drátovenská 197, Bohumín - Pudlov

Tel: 596 013 606

Vedoucí zařízení:

Anna Kulová

info@bohumin.charita.cz

www.bohumin.charita.cz



Charitní šatník je zásobován výhradně z darovaného šatstva, obuvi aj. Cílem střediska je nabídnout sociálně slabším občanům města věcnou pomoc v podobě šatstva a obuvi, ale i hraček, příkrývek, ložního prádla, elektroniky a domácích potřeb, která je poskytována za symbolický příspěvek na provoz šatníku (10 – 100 Kč za kus). Při předložení speciální poukázky, kterou vystavuje v odůvodněných případech Úřad práce, oddělení hmotné nouze, si může její držitel vybrat šatstvo a obuv ve stanoveném množství za 5 Kč/kus.

Charitní šatník je otevřen dvakrát týdně - Po a St 14:00-17:00 a jeho provoz je zabezpečen díky symbolickým odměnám pracovnícím šatníku a dobrovolníkům.

Osoby bez domova mohou poskytované služby šatníku využívat k zajištění jedné sady základního oděvu a obuvi bezplatně. Další kusy oděvů mohou získat za pomoc vykonanou v rámci provozu denního centra (pomoc při praní prádla, při úklidu, pomoc při udržování zahrady, pomoc při odklizení sněhu)

V roce 2016 bylo za prodej šatstva získáno **60 tis. Kč**. Částka byla použita na zabezpečení provozu střediska, zaplacení energií a odměn zaměstnankyním šatníku.

Projekt Rouška



Prostředkem komunikace mezi Charitou a jejími příznivci je dvouměsíčník „ROUŠKA“, který již sedmnáctým rokem informuje o dění v Charitě Bohumín.

Tento podpůrný projekt Charity má za cíl zapojit do charitativní činnosti co nejširší okruh lidí, kteří se ztotožňují s křesťanským principem pomoci a služby. Jde o volné a dobrovolné sdružení osob, které formou osobního závazku podporují vlastní činnost Charity, a to každodenní modlitbou, nebo drobnou obětí, sebezáporem na úmysly Charity, nebo finančním příspěvkem dle vlastních možností (např. 1 Kč denně).

Název projektu je odvozen od roušky, kterou dle křesťanské tradice podala Veronika Kristu během křížové cesty. Veroničina rouška je tedy symbolem drobné, ale pohotové a účinné pomoci.

Roční finanční výnos projektu za r. 2016 činil **11 tis. Kč**.

Prodej zboží

Příležitostný prodej zboží v Charitě Bohumín uspokojuje poptávku po určitém sortimentu zboží a také pomáhá získat prostředky na provoz kanceláře (papír, tonery). Prodáváme náboženské předměty zejména

- knihy (náboženské, dětské, dárkové, odborné)
- kalendáře
- svíce (křestní, hřbitovní)
- devocionálie (křížky, růžence, kroupky)
- potřeby ke křtu a 1. sv. přijímání (roušky, svíce, ozdoby na svíce)
- vánoční oplatky
- ikony

Drobným prodejem v roce 2016 došlo k zisku 6 tis. Kč.

Tříkrálová sbírka 2016

Cílem sbírky je formovat veřejné mínění ve prospěch slabých a trpících, umožnit občanům podílet se na pomoci lidem v nouzi a získat prostředky na konkrétní projekty. Charita Bohumín zajišťovala organizaci sbírky v Bohumíně a jeho městských částech, dále v Dolní Lutyni a Věřňovicích, Rychvaldě, Dětmarovicích, Orlové a také v Doubravě.

Celkový výtěžek v r. 2016 činil **332 382,- Kč** (o 11 878,- Kč více než loni). Podle pravidel rozdělování výsledku sbírky připadla pro potřeby Charity Bohumín částka 221 451,- Kč (65% výtěžku), zbylých 108 461,- korun putovalo do ústředí Charity Česká republika na projekty humanitární pomoci v zahraničí (v našem případě pro oblasti Ukrajiny a Moldávie).

*Z peněz z Tříkrálové sbírky 2016 jsme, stejně jako v roce 2015,
tvořili finanční rezervu
na rekonstrukci stávajícího výtahu
v Charitním domě pokojného stáří sv. Františka.*

Výsledky hospodaření Charity Bohumín v roce 2016

Charita Bohumín	celkem v tis. Kč
Náklady	
Spotřeba materiálu, zboží a energií	1 727
Opravy a udržování	582
Náklady na služby	674
Mzdové náklady bez OON	4 508
OON-DPČ a DPP	342
Sociální a zdravotní pojištění	1 557
Ostatní náklady	208
Odpisy	370
Náklady celkem	9 968
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony a služby	3 615
Tržby za služby v rámci IP	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	3 915
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	267
Dotace kraje	3
Dotace obce, města	640
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	111
Ostatní výnosy	33
Odpisy majetku z dotací a darů	0
Dary	242
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	17
Sbírky veřejné	221
Výnosy celkem	9 064
Hospodářský výsledek	- 904
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem investiční výdaje	0
Dotace na investice	500
Dary na investice	0
Počet zaměstnanců	
fyzický - pracovní poměr k 31. 12. - bez OON	22
průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	23,10

Náklady 9 968 tis. Kč

Výnosy 9 064 tis. Kč

Hospodářský výsledek Charity Bohumín za rok 2016.....- 904 tis. Kč

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Charita Bohumín (dále také „Účetní jednotka“)** za období roku 2016 sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2016, přílohy k této účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Účetní jednotce jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasív účetní jednotky Charita Bohumín k 31. prosinci 2016 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Má odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Účetní jednotce nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.



Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Účetní jednotky odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Účetní jednotky povinen posoudit, zda je Účetní jednotka schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Účetní jednotky nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.



- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Účetní jednotky relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Účetní jednotky uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Účetní jednotky nepřetržitě trvat. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit v mé zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry týkající se schopnosti Účetní jednotky nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data mé zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Účetní jednotky ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Ing. Alena Babušková

auditor číslo oprávnění KA ČR 1796

V Bohumině dne 30. června 2017



Charita Bohumín děkuje

MPSV



Moravskoslezskému kraji



za finanční podporu na provozní a mzdové náklady

Městu Bohumín



za finanční podporu provozu a výbornou spolupráci, zejména pracovníkům sociálního a majetkového odboru

Členům Charitní rady

Dětem z MŠ ve Starém Bohumíně
za kulturní vystoupení pro seniory
v Charitním domě pokojného stáří sv. Františka

Nadaci Živá paměť



Studentům SOŠ Bohumín (obor výchovně-humanitární činnost)
a Gymnázia Fr. Živného v Bohumíně

Nejmenovaným soukromým dárcům a dobrodincům

Dobrovolníkům
za jejich čas strávený s našimi klienty

Všem koledníkům
za obětavou účast v Tříkrálové sbírce