|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formulář pro podání a řešení podnětu, stížnosti a pochvaly** | | | | |
| **Jedná se o** (zakřížkujte)**:** | | | | |
| □ podnět | □ stížnost | | □ pochvalu | |
| **Forma podání:** | □ ústní | | □ písemná | |
| **Popis situace:** | | | | |
| Podpis podávající osoby: | |  | | |
| S podávající osobou sepsal/a: | |  | | |
| Jedná se o anonymní stížnost: | | □ ano | | □ ne |
| **V případě anonymního podnětu, stížnosti si přeji, aby:** | | | | |
| □ odpověď byla vyvěšena na nástěnce v přízemí Domova | | □ odpověď nebyla vyvěšena  na nástěnce v přízemí Domova | | |
| Datum podání: | |  | | |

\*vyplňuje pracovník Domova

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum přijetí** |  | **Evidenční číslo** |  |
| **Pověřený pracovník** |  | **Podpis** |  |
| **Prošetření situace:** | | | |
| **Řešení podnětu, stížnosti:** | | | |
| **Nápravná opatření:** | | | |
| **Datum** |  | **Podpis pověřeného pracovníka** |  |
| **□** písemná odpověď na podnět, stížnost  byla předána podávající osobě dne: | | | |
| **□** ústní odpověď na podnět byla sdělena podávající osobě dne: | | | |
| **□** písemná odpověď na podnět, stížnost byla vyvěšena na nástěnku dne: | | | |