|  |
| --- |
| **Formulář pro podání a řešení podnětu, stížnosti a pochvaly** |
| **Jedná se o** (zakřížkujte)**:** |
| □ podnět | □ stížnost | □ pochvalu |
| **Forma podání:** | □ ústní | □ písemná  |
| **Popis situace:** |
| Podpis podávající osoby: |  |
| S podávající osobou sepsal/a: |  |
| Jedná se o anonymní stížnost: | □ ano | □ ne |
| **V případě anonymního podnětu, stížnosti si přeji, aby:** |
| □ odpověď byla vyvěšena na nástěnce v přízemí Domova | □ odpověď nebyla vyvěšena na nástěnce v přízemí Domova |
| Datum podání: |  |

\*vyplňuje pracovník Domova

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum přijetí** |  | **Evidenční číslo** |  |
| **Pověřený pracovník** |  | **Podpis** |  |
| **Prošetření situace:** |
| **Řešení podnětu, stížnosti:** |
| **Nápravná opatření:** |
| **Datum** |  | **Podpis pověřeného pracovníka** |  |
| **□** písemná odpověď na podnět, stížnost  byla předána podávající osobě dne: |
| **□** ústní odpověď na podnět byla sdělena podávající osobě dne: |
| **□** písemná odpověď na podnět, stížnost byla vyvěšena na nástěnku dne: |